

FORMAKA

61 rue du Four Défait

95200 SARCELLES

Mail : CONTACTFORMAKA@GMAIL.COM

Tél : 07-66-60-22-48

Directeur Général : KAREMAN Philippe



LIVRET D'ACCUEIL DU STAGIAIRE

Bienvenue en formation

Remis à chaque stagiaire avec sa convocation

1. FORMAKA

FORMAKA est un organisme de formation professionnelle continue, certifié Qualiopi (certificat n° CW202511-5610, valable jusqu'au 10/06/2028) au titre des actions de formation. Sa déclaration d'activité est enregistrée sous le numéro 11950931695 auprès du préfet de région d'Île-de-France. Il propose notamment des formations courtes de 21 heures, en présentiel, pour les professionnels du commerce, de la vente, de l'hôtellerie-restauration et des bureaux de tabac.

2. Votre interlocuteur

Directeur Général et référent pédagogique	KAREMAN Philippe
Référent handicap	KAREMAN Philippe
Téléphone	07-66-60-22-48
Courriel	contactformaka@gmail.com
Adresse	61 rue du Four Défait, 95200 Sarcelles
Délai de réponse	24 à 48 heures (jours ouvrés)

3. Le déroulement de votre formation

- Avant : questionnaire d'évaluation des besoins, test de positionnement, puis convocation accompagnée du programme, de ce livret et du règlement intérieur
- Pendant : 3 jours de 7 heures (8h30 à 12h00 et 13h00 à 16h30), émargement par demi-journée, apports, exercices et mises en situation, QCM en fin de chaque journée
- En fin de formation : QCM final, épreuve pratique notée sur grille, test de positionnement de sortie et bilan à chaud
- À l'issue : attestation de fin de formation et certificat de réalisation
- 3 mois après : bilan à froid, auprès de vous et de votre entreprise

4. Règles de vie

- Respecter les horaires et prévenir de toute absence ou de tout retard
- Mettre son téléphone en silencieux pendant les séances
- Respecter les autres participants, le formateur, les locaux et le matériel

FORMAKA

61 rue du Four Défait 95200 SARCELLES

SIRET : 94072686200011 - Numéro de déclaration d'activité 11950931695

*Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État**Mis à jour le 01/01/2026 V1*

FORMAKA

61 rue du Four Défait

95200 SARCELLES

Mail : CONTACTFORMAKA@GMAIL.COM

Tél : 07-66-60-22-48

Directeur Général : KAREMAN Philippe



- Appliquer les consignes d'hygiène et de sécurité du lieu de formation
- Le règlement intérieur, remis avec la convocation, précise l'ensemble de ces règles

5. Accessibilité et handicap

Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Contactez notre référent handicap, KAREMAN Philippe (07-66-60-22-48), avant la formation : rythme, supports, organisation ou accessibilité du lieu peuvent être adaptés, si besoin avec l'appui de partenaires comme l'Agefiph ou Cap emploi.

6. Une question, une difficulté, une réclamation ?

Vous pouvez nous joindre par téléphone, par courriel (contactformaka@gmail.com) ou par courrier, ou encore utiliser le formulaire de réclamation disponible sur demande. Nous accusons réception sous 48 heures ouvrées et apportons une réponse écrite sous 15 jours ouvrés. Chaque réclamation est enregistrée et sert à améliorer nos formations.

7. Vos données personnelles

Vos données sont utilisées uniquement pour organiser et suivre votre formation, sur la base de la convention de formation et de nos obligations légales, et conservées pendant la durée nécessaire à ces obligations, conformément au règlement général sur la protection des données (RGPD). Vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification et d'effacement en écrivant à contactformaka@gmail.com, et introduire une réclamation auprès de la CNIL (cnil.fr).

FORMAKA

61 rue du Four Défait 95200 SARCELLES

SIRET : 94072686200011 - Numéro de déclaration d'activité 11950931695

Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État

Mis à jour le 01/01/2026 V1